

Coronavirus – WICHTIGE INFORMATIONEN!

**Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,**

die Sparkasse Neubrandenburg-Demmin wird - wie alle deutschen Sparkassen - auch in der Corona-Krise die kreditwirtschaftliche Infrastruktur, die Bargeldversorgung und die vollständige Zahlungsverkehrsinfrastruktur sicherstellen. Dieses geht einher mit dem bestmöglichen Schutz aller unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Um im Sinne der Empfehlungen der Bundesregierung die persönlichen Kontakte auf das derzeit Notwendige zu beschränken, gelten zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter ab dem **17. März 2020** geänderte Öffnungszeiten in unseren Filialen:

Montag: 10:00 bis 12:00 Uhr
Dienstag: 15:00 bis 18:00 Uhr
Mittwoch: 10:00 bis 12:00 Uhr
Donnerstag: 15:00 bis 18:00 Uhr
Freitag: 10:00 bis 12:00 Uhr.

Damit sind wir an allen Wochentagen für unsere Kunden da. Diese Zeiten sind für wichtige Bankgeschäfte vorgesehen; es finden keine verschiebbaren Beratungsgespräche statt.

Die vorübergehende Anpassung der Öffnungszeiten wird zu keinen Einschränkungen in der Abwicklung von Bargeld- und Zahlungsverkehrsgeschäften führen.

Wir bitten unsere Kunden, bei **dringendem Beratungsbedarf telefonisch, per Postfach oder mittels E-Mail** den Kontakt zu ihrem Berater oder zu ihrer Filiale aufzunehmen. Telefonisch, per Postfach sowie per E-Mail erreichen Sie unsere Filialmitarbeiter auch im Rahmen der bisherigen regulären Öffnungszeiten.

Die Selbstbedienungsgeräte, die Internetfiliale und die Sparkassen-App stehen Ihnen wie gewohnt für Überweisungen, Einrichten, Ändern

und Löschen von Daueraufträgen sowie für Lastschriftrückgaben und Kontoauskünfte rund um die Uhr zur Verfügung. Somit sind Sie auch in dieser schwierigen Zeit gut mit Finanzdienstleistungen versorgt.

Wir empfehlen Ihnen, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen.

Privatkunden:

Wenn Sie Fragen rund um Ihre Bankgeschäfte haben, erreichen Sie Ihre jeweilige Filiale unter folgender Telefonnummer.

| | |
|---------------------------|---------------|
| Filiale Löwenvilla | 0395 373-1082 |
| Filiale Oststadt | 0395 373-2041 |
| Filiale Kranichstraße | 0395 373-2554 |
| Filiale Datzeberg | 0395 373-2565 |
| Filiale Lindenberg Süd | 0395 373-2481 |
| Filiale Stargarder Straße | 0395 373-2583 |
| Filiale Altentreptow | 0395 373-2607 |
| Filiale Demmin | 0395 373-2624 |
| Filiale Malchin | 0395 373-2686 |
| Filiale Dargun | 0395 373-2703 |
| Filiale Neukalen | 0395 373-2710 |
| Filiale Stavenhagen | 0395 373-2722 |

Geschäfts- und Firmenkunden:

Für Geschäfts- und Firmenkunden, die in der aktuellen Situation besondere Unterstützung benötigen, stehen zentrale Ansprechpartner in unserem FirmenkundenCenter zur Verfügung. Die Sparkasse Neubrandenburg-Demmin wird die von der Bundesregierung geplanten KfW-Programme für Liquiditäts- und Kredithilfen an die betroffenen Unternehmen weitergeben, sobald die Bedingungen dafür veröffentlicht werden.

Telefon: 0395 373 1300 oder
Telefon: 0395 373 1302

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit
Ihre

 **Sparkasse
Neubrandenburg-Demmin**